



# Formulář pro uplatnění reklamace - Příloha č.1 VOP

(Tento formulář vyplňte pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný Nám na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným Zbožím.)

## Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.zomael.cz](http://www.zomael.cz)  
Společnost: Ing. Senta Pavlata  
Se sídlem: Zálesí 1126/88, Praha - Krč, 142 00  
IČ: 09836209  
E-mailová adresa: [info@zomael.cz](mailto:info@zomael.cz)  
Telefonní číslo: +420 607 754 007

## Spotřebitel (kupující):

Doplňte prosím následující údaje.

Jméno a příjmení:	
Jsem spotřebitel nebo firma:	
Adresa:	
Telefon:	
E-mailová adresa:	
Číslo bankovního účtu:	
Datum uzavření Smlouvy:	
Číslo objednávky:	
Číslo faktury:	
Datum obdržení reklamovaného Zboží:	
Specifikace (kód a název) Zboží, které je reklamováno: <i>(opište z faktury, máte ji v e-mailu)</i>	

Detailní popis vad Zboží:

.....

.....

.....

.....

.....



### Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:

*Zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „Jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.“*

.....

.....

.....

.....

.....

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji. Následně prosím o poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

V .....dne .....

\_\_\_\_\_  
Jméno a příjmení spotřebitele

\_\_\_\_\_  
Podpis spotřebitele



Prosíme, v případě vrácení reklamovaného Zboží směřujte k rukám Prodávajícího na následující výdejní místo Zásilkovny: **Mandala Montessori, ul.Hlubočepská, Praha 5 - Hlubočepy**, pokud se nedomluvíme jinak. Zboží zaslané Českou poštou či na dobírku nebudeme přijímat.

### Obecná poučení k uplatnění reklamace:

- Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.
- Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl/a. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.
- Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.
- Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.