# Formulář pro uplatnění reklamace

*(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)*

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.zomael.cz

Společnost: Ing. Senta Pavlata

Se sídlem: Zálesí 1126/88, Praha - Krč, 142 00

IČ: 09836209

DIČ: 8155030026

E-mailová adresa: info@zomael.cz

Telefonní číslo: +420 607 754 007

**Spotřebitel (kupující):**

Moje jméno a příjmení:....................................................................................

Moje adresa:.................................................................................................

Můj telefon a e-mail:.......................................................................................

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne .....................................  jsem vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

..................................................................................................................

..................................................................................................................

..................................................................................................................

..................................................................................................................

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem\*:

..................................................................................................................

..................................................................................................................

..................................................................................................................

..................................................................................................................

..................................................................................................................

..................................................................................................................

 (\*) Zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „Jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu. Následně prosím o potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Doplňte prosím následující údaje.

* Datum objednání reklamovaného zboží:........................................................
* Datum obdržení reklamovaného zboží:..........................................................
* Číslo objednávky:....................................................................................
* Peněžní prostředky za objednání, příp. i za doručení, reklamovaného zboží, byly zaslány způsobem: .....................................a budou případně navráceny zpět převodem na účet (prosím o uvedení čísla účtu):.............................................................

V ..................................... dne .....................................

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jméno a příjmení spotřebitele

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis spotřebitele

Seznam příloh:

Faktura za objednané zboží č.:.............................................................................

*Obecná poučení k uplatnění reklamace*

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24-měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*